

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PELAYANAN KECAMATAN KUBUTAMBAHAN TAHUN 2025

NILAI SKM

96.16

RESPONDEN

JUMLAH : 373 ORANG

JENIS

Kelamin :

- Laki-Laki : 197
- Perempuan : 176

Usia :

- 17-35 Tahun : 341
- 36-60 Tahun : 32

Pendidikan :

- SD : 24
- SMP : 39
- SMA : 275
- S1 : 31
- S2 : 4

Pekerjaan :

- Wiraswasta : 23
- K.swasta : 98
- Pelajar : 154
- PNS : 15
- Buruh/Petani : 30
- IRT : 11
- Belum Bekerja : 42

Keperluan :

- KTP/KK : 354
- Pengesahan Srat Pindah/Domisili/ SKPWN : 13
- Pengesahan Silsilah/ Ahli Waris : 6

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Persyaratan	3.871
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.820
3	Waktu Penyelesaian	3.812
4	Biaya/Tarif	4.000
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.812
6	Kopetensi Pelaksana	3.740
7	Perilaku Pelaksana	3.716
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.847
9	Sarana dan Prasarana	4.000



KAMI SIAP MELAYANI

PERIODE
JANUARI S/D JUNI 2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI, AGAR DAPAT MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN