



SALINAN

GUBERNUR BALI

PERATURAN GUBERNUR BALI

NOMOR 36 TAHUN 2019

TENTANG

PETUNJUK TEKNIS PENERAPAN PELAYANAN MINIMAL  
KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

GUBERNUR BALI,

- Menimbang :
- a. bahwa penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Gubernur dapat menimbulkan dampak kepada masyarakat maupun harta bendanya dapat berupa cedera fisik maupun kerugian material;
  - b. bahwa dalam rangka memberikan perlindungan kepada masyarakat maupun harta bendanya akibat dari penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Gubernur, Pemerintah Provinsi wajib menerapkan Standar Pelayanan Minimal;
  - c. bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 11 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 121 Tahun 2018 tentang Standar Teknis Mutu Pelayanan Dasar Sub Urusan Ketentraman dan Ketertiban Umum di Provinsi dan Kabupaten/Kota perlu memberi kepastian hukum Pelayanan Minimal Ketentraman dan Ketertiban Umum di Daerah;
  - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b, dan huruf c, perlu menetapkan Peraturan Gubernur tentang Petunjuk Teknis Penerapan Pelayanan Minimal Ketentraman dan Ketertiban Umum;
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 64 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah-daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 115, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1649);

2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 2, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6178);
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2036) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 157);
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 100 Tahun 2018 tentang Penerapan Standar Pelayanan Minimal (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1540);
6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 121 Tahun 2018 tentang Standar Teknis Mutu Pelayanan Dasar Sub Urusan Ketenteraman dan Ketertiban Umum di Provinsi dan Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 158);
7. Peraturan Gubernur Bali Nomor 27 Tahun 2018 tentang Standar Operasional Prosedur Satuan Polisi Pamong Praja (Berita Daerah Provinsi Bali Tahun 2018 Nomor 27);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : PERATURAN GUBERNUR TENTANG PETUNJUK TEKNIS PENERAPAN PELAYANAN MINIMAL KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM.

BAB I  
KETENTUAN UMUM

Pasal 1

Dalam Peraturan Gubernur ini yang dimaksud dengan:

1. Provinsi adalah Provinsi Bali.
2. Pemerintah Provinsi adalah Pemerintah Provinsi Bali.
3. Perangkat Daerah adalah Perangkat Daerah Provinsi Bali.
4. Standar Pelayanan Minimal yang selanjutnya disingkat SPM adalah ketentuan mengenai jenis dan mutu pelayanan dasar yang merupakan urusan pemerintahan wajib yang berhak diperoleh setiap warga negara secara minimal.
5. Ketenteraman dan Ketertiban Umum yang selanjutnya disebut Trantibum adalah situasi dan kondisi yang memungkinkan pemerintah pusat, pemerintah daerah dan masyarakat dapat melakukan kegiatan secara tenteram, tertib, dan teratur sesuai dengan kewenangannya dalam rangka penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Gubernur.
6. Pelayanan Dasar adalah pelayanan publik untuk memenuhi kebutuhan dasar warga negara yang terkena dampak penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Gubernur.
7. Jenis Pelayanan Dasar adalah jenis pelayanan dalam rangka penyediaan barang dan/atau jasa kebutuhan dasar yang berhak diperoleh oleh warga negara yang terkena dampak penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Gubernur.
8. Mutu Pelayanan Dasar adalah ukuran kuantitas dan kualitas barang dan/atau jasa kebutuhan dasar serta pemenuhannya secara minimal dalam Pelayanan Dasar sub urusan Trantibum sesuai dengan standar teknis agar hidup secara layak.
9. Standar Teknis Pelayanan Sub Urusan Trantibum adalah ketentuan terkait mutu pelayanan oleh Pemerintah Daerah Provinsi dalam menjamin pemenuhan kebutuhan dasar Layanan Sub Urusan Ketenteraman dan Ketertiban Umum yang berhak diperoleh setiap warga negara Indonesia yang terkena dampak penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah.
10. Peraturan Daerah yang selanjutnya disebut Perda adalah Peraturan Daerah Provinsi Bali.
11. Peraturan Gubernur yang selanjutnya disebut Peraturan Gubernur adalah Peraturan Gubernur Bali.
12. Satuan Polisi Pamong Praja yang selanjutnya disebut Satpol PP adalah Perangkat Daerah yang dibentuk untuk menegakkan Perda dan Peraturan Gubernur, menyelenggarakan ketertiban umum dan ketenteraman serta menyelenggarakan perlindungan masyarakat.
13. Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah yang selanjutnya disingkat RPJMD adalah dokumen perencanaan Daerah untuk periode 5 (lima) tahun.
14. Rencana Kerja Pemerintah Daerah yang selanjutnya disingkat RKPD adalah dokumen perencanaan Daerah untuk periode 1 (satu) tahun.
15. Rencana Strategis Perangkat Daerah yang selanjutnya disebut Renstra adalah dokumen perencanaan Perangkat Daerah untuk periode 5 (lima) tahun.

16. Rencana Kerja Perangkat Daerah yang selanjutnya disebut Renja adalah dokumen perencanaan Perangkat Daerah untuk periode 1 (satu) tahun.
17. Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Semesta Berencana Provinsi Bali yang selanjutnya disingkat APBD Semesta Berencana Provinsi adalah rencana keuangan tahunan Daerah yang ditetapkan dengan Perda.
18. Warga Negara Indonesia yang selanjutnya disebut Warga Negara adalah orang bangsa Indonesia asli dan orang bangsa lain yang disahkan sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-undangan.

#### Pasal 2

Ruang lingkup Peraturan Gubernur ini meliputi :

- a. Mutu Pelayanan Dasar;
- b. kriteria penerima; dan
- c. tata cara pemenuhan standar teknis.

## BAB II MUTU PELAYANAN DASAR

#### Pasal 3

Mutu Pelayanan Dasar meliputi:

- a. standar operasional prosedur Satpol PP;
- b. standar sarana prasarana Satpol PP;
- c. standar peningkatan kapasitas anggota Satpol PP dan anggota perlindungan masyarakat; dan
- d. standar pelayanan yang terkena dampak gangguan Trantibum akibat penegakan hukum terhadap pelanggaran Peraturan Daerah dan Peraturan Gubernur.

#### Pasal 4

Standar operasional prosedur Satpol PP dan standar sarana prasarana Satpol PP sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a dan huruf b, merupakan standar teknis terkait standar jumlah dan kualitas barang dan/atau jasa sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-undangan.

#### Pasal 5

Standar peningkatan kapasitas anggota Satpol PP dan anggota perlindungan masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf c, merupakan standar teknis terkait standar jumlah dan kualitas personil/sumber daya manusia sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-undangan.

#### Pasal 6

- (1) Standar pelayanan yang terkena dampak gangguan Trantibum akibat penegakan hukum terhadap pelanggaran Perda dan Peraturan Gubernur sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf d meliputi :
  - a. pelayanan kerugian materiil; dan
  - b. pelayanan pengobatan.

- (2) Kerugian materil sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a berupa kerusakan atas barang atau aset pribadi dan cedera fisik yang diakibatkan dari penegakan pelanggaran Perda dan Peraturan Gubernur.
- (3) Kerugian material sebagaimana dimaksud pada ayat (2) terdiri atas :
  - a. rusak ringan, yaitu kerugian yang dialami dan ditaksir tidak lebih dari 2,5% (dua koma lima persen) dari biaya operasional penegakan Perda dan Peraturan Gubernur yang sedang dilakukan; dan
  - b. rusak sedang dan/atau berat, yaitu kerugian yang dialami dan ditaksir sama dan/atau lebih dari 2,5% (dua koma lima persen) dari biaya operasional penegakan Perda dan Peraturan Gubernur yang sedang dilakukan.
- (4) Pelayanan pengobatan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, berupa tindakan pertolongan pertama bagi Warga Negara yang terkena cedera fisik ringan akibat penegakan Perda dan Peraturan Gubernur dan ditindaklanjuti dengan memfasilitasi ke rumah sakit/pusat kesehatan masyarakat bila terkena cedera fisik sedang dan/atau berat.
- (5) Pelayanan pengobatan sebagaimana dimaksud pada ayat (4) terdiri atas :
  - a. pengobatan ringan, yaitu pengobatan yang dialami dan ditaksir tidak lebih dari 2,5% (dua koma lima persen) dari biaya operasional penegakan Perda dan Peraturan Gubernur yang sedang dilakukan; dan
  - b. pengobatan sedang dan/atau berat, yaitu pengobatan yang dialami dan ditaksir sama dan/atau lebih dari 2,5% (dua koma lima persen) dari biaya operasional.

### BAB III KRITERIA PENERIMA

#### Pasal 7

- (1) Penerima Mutu Pelayanan Dasar sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3, yaitu Warga Negara yang terkena dampak gangguan Trantibum akibat penegakan hukum terhadap pelanggaran Perda serta Peraturan Gubernur, dan bukan pelanggar Perda dan Peraturan Gubernur yang sedang ditegakkan.
- (2) Warga Negara sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dengan kriteria :
  - a. yang mengalami kerugian materiil dan/atau cedera fisik akibat penegakan Perda dan Peraturan Gubernur; dan/atau
  - b. berada pada jarak antara 0 (nol) sampai dengan 50 (lima puluh) meter dari lokasi penegakan Perda dan Peraturan Gubernur.

## Pasal 8

- (1) Warga Negara sebagaimana dimaksud dalam Pasal 7 ayat (2) berhak mengajukan layanan kerugian materiil dan layanan pengobatan dengan menyertakan alat bukti antara lain :
  - a. Kartu Tanda Penduduk Elektronik/dan atau tanda pengenal lainnya;
  - b. dokumen kepemilikan aset; dan/atau
  - c. saksi disekitar lokasi penegakan Perda dan Peraturan Gubernur.
- (2) Satpol PP bersama instansi terkait melakukan pendataan dan verifikasi faktual terhadap alat bukti sebagaimana dimaksud pada ayat (1).
- (3) Alat bukti sebagaimana dimaksud pada ayat (1), diajukan paling lama 1 x 24 jam setelah pelaksanaan penegakan Perda dan Peraturan Gubernur.

## BAB IV TATA CARA PEMENUHAN STANDAR TEKNIS

### Pasal 9

- (1) Pemenuhan Standar Teknis Pelayanan Dasar Sub Urusan Trantibum dilakukan dengan tahapan:
  - a. pengumpulan data;
  - b. penghitungan kebutuhan pemenuhan Pelayanan Dasar;
  - c. penyusunan rencana pemenuhan Pelayanan Dasar; dan
  - d. pelaksanaan pemenuhan Pelayanan Dasar.
- (2) Pengumpulan data sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, dilakukan untuk memperoleh data dan informasi jumlah dan identitas Warga Negara yang terkena dampak gangguan Trantibum akibat penegakan hukum terhadap pelanggaran Perda dan Peraturan Gubernur serta mengalami kerugian materi dan/atau terkena cedera fisik.
- (3) Penghitungan kebutuhan pemenuhan Pelayanan Dasar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, dilaksanakan dengan cara menaksir dan menghitung kerugian materi yang dialami yang melibatkan juru taksir sebagaimana diatur dalam Peraturan Perundang-undangan.
- (4) Penyusunan rencana pemenuhan Pelayanan Dasar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c, dimuat dalam :
  - a. program dan kegiatan sesuai dengan dokumen perencanaan dan dokumen anggaran Pemerintah Provinsi;
  - b. dokumen perencanaan Pemerintah Provinsi dalam bentuk dokumen RPJMD dan RKPD;
  - c. dokumen perencanaan Perangkat Daerah dalam bentuk dokumen Renstra dan Renja; dan
  - d. dokumen anggaran Pemerintah Provinsi dalam bentuk APBD Semesta Berencana Provinsi.

- (5) Dokumen perencanaan Pemerintah Provinsi dan Perangkat Daerah sebagaimana dimaksud pada ayat (4) huruf b dan huruf c, sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-undangan.
- (6) Pelaksanaan pemenuhan Pelayanan Dasar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf d, dilaksanakan dengan cara:
  - a. Satpol PP dalam menyusun dokumen rencana Perangkat Daerah agar memprioritaskan program dan kegiatan pemenuhan kebutuhan Pelayanan Dasar;
  - b. Perangkat Daerah yang membidangi perencanaan memastikan program dan kegiatan pemenuhan kebutuhan Pelayanan Dasar dituangkan dalam dokumen Renstra dan dokumen Renja;
  - c. tim anggaran Pemerintah Provinsi memastikan pendanaan program dan kegiatan pemenuhan kebutuhan Pelayanan Dasar dianggarkan dalam APBD Semesta Berencana Provinsi setiap tahunnya;
  - d. penyediaan pelayanan kerugian materi dan pelayanan pengobatan yang dilakukan oleh Satpol PP; dan
  - e. Satpol PP menetapkan capaian standar Pelayanan Dasar berdasarkan jumlah Warga Negara yang terkena dampak dan telah tertangani setiap tahunnya.

#### Pasal 10

- (1) Dalam hal terdapat Warga Negara :
  - a. terkena dampak kerugian material akibat penegakan Perda dan Peraturan Gubernur, Satpol PP memberikan perbaikan atas barang atau aset pribadi yang layak;
  - b. terkena dampak kerugian cedera fisik ringan akibat penegakan Perda dan Peraturan Gubernur, Satpol PP memberikan tindakan pengobatan pertolongan pertama; dan
  - c. terkena dampak kerugian cedera fisik yang memerlukan penanganan lebih lanjut akibat penegakan Perda dan Peraturan Gubernur, Satpol PP memberikan fasilitasi pengobatan di pusat kesehatan masyarakat atau rumah sakit umum Pemerintah Provinsi.
- (2) Perbaikan atas kerugian materiil dan cedera fisik ringan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a dan huruf b, pendanaannya 2,5 (dua koma lima persen) dari anggaran operasional kegiatan penegakan Perda dan Peraturan Gubernur.

#### BAB V PENDANAAN

#### Pasal 11

Pendanaan penyelenggaraan Petunjuk Teknis Penerapan Pelayanan Minimal Ketentraman dan Ketertiban Umum dibebankan pada APBD Semesta Berencana Provinsi.

BAB VI  
KETENTUAN PENUTUP

Pasal 12

Peraturan Gubernur ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Gubernur ini dengan penempatannya dalam Berita Daerah Provinsi Bali.

Ditetapkan di Denpasar  
pada tanggal 19 September 2019

GUBERNUR BALI,

ttd

WAYAN KOSTER

Diundangkan di Denpasar  
pada tanggal 19 September 2019

SEKRETARIS DAERAH PROVINSI BALI,

ttd

DEWA MADE INDRA

BERITA DAERAH PROVINSI BALI TAHUN 2019 NOMOR 36

Salinan sesuai dengan aslinya  
Kepala Biro Hukum dan HAM Setda Provinsi Bali,



Ida Bagus Ude Sudarsana, SH

Pembina Tk. I

NIP. 19691010 199703 1 012